



Rupture de stock des cartes Bluetooth®

Mise en service / Dépannage

JS

N° IT2708C-fr

31/01/2022

Table des matières

1. Objet : rupture de stock de la carte Bluetooth®	1
2. Demander l'envoi de la carte Bluetooth® dès disponibilité.....	1
3. Appareils concernés	2
4. Mettre en place de la carte Bluetooth®	3
5. Effectuer la mise en service avec l'outil de service GTW-35.....	5
6. Pièces de rechange.....	6

1. Objet : rupture de stock de la carte Bluetooth®

Les appareils ci-après, ne sont provisoirement plus équipés de la carte Bluetooth®

- Ceci n'impacte en rien le bon fonctionnement du produit.
- Ces produits portent l'étiquette :  :
 - sur l'emballage
 - ainsi qu'en lieu et place de l'étiquette avec code d'appairage **Bluetooth®**.



La carte Bluetooth associée aux applications Smartphone DE DIETRICH START et SERVICE TOOL, constitue une aide à la mise en service, à la configuration et au dépannage d'une installation.

Ces fonctionnalités sont également assurées par l'option **GTW35**.

2. Demander l'envoi de la carte Bluetooth® dès disponibilité

Pour nous permettre de vous envoyer la (ou les) carte(s) Bluetooth® dès disponibilité, pour le produit concerné :

1. Envoyez un mail à l'adresse suivante : ats@dedietrichthermique.com en indiquant :
 - **L'adresse de l'installateur**
 - **Le numéro de série du (ou des) produit(s) concernés**
 - **La photo de la plaquette signalétique de chaque produit (facultatif).**

2. Dès disponibilité de la carte **Bluetooth®**, celle-ci vous sera envoyée à l'adresse (ou les adresses) que vous nous aurez transmise(s).

Vous pourrez ainsi mettre en place celle-ci sur votre produit (voir ci-après, point 4).

3. Appareils concernés

Produits concernés	Référence	Désignation	Colis
ALEZIO S (MIV-S) ALEZIO S COMPACT (MIV-S)	7683501	MIV-S 4-8/H	EH733
	7683502	MIV-S 11-16/H	EH734
	7680455	MIV-S 4-8/EM	EH730
	7683499	MIV-S 11-16/EM	EH731
	7683500	MIV-S 11-16/ET	EH732
ALEZIO S V200	7744884	MIV-S/E 4-8 V200	HK99
	7744887	MIV-S/E 11-16 V200	HK101
	7744885	MIV-S/H 4-8 V200	HK98
	7744886	MIV-S/H 11-16 V200	HK100
STRATEO STRATEO R32	7700833	MIC-1C V190	EH910
	7718118	MIC-2C V190	EH911
	7764441*	MIC-1C V190 R32	HK260
	7766961*	MIC-2C V190 R32	HK261
HPI-S (MIT-S)	7745750	MIT-S 4-8/H	HK110
	7745751	MIT-S 4-8/E	HK111
	7746444	MIT-S 11-16/H	HK112
	7746449	MIT-S 11-16/E	HK113
	7746316	MIT-S 22-27/H	HK114
	7746322	MIT-S 22-27/E	HK115
CF CFU CFU C	7730533	CF 22	MY711
	7730612	CF 29	MY712
	7730624	CF 36	MY713
	7737445	CF 46	MY714
	7730756	CFU 22	MY727
	7728877	CFU 29	MY728
	7730764	CFU 36	MY729
	7732210	CFU 46	MY730
	7730679	CFU C 24 PLUS	MY722
	7730749	CFU C 32 PLUS	MY724
	7730752	CFU C 40	MY725
	7732692	CFU C 50	MY726
	7730639	CFU C 19 (uniquement pour l'Export)	MY720
	7730672	CFU C 24 (uniquement pour l'Export)	MY721
	7730745	CFU C 32 (uniquement pour l'Export)	MY723

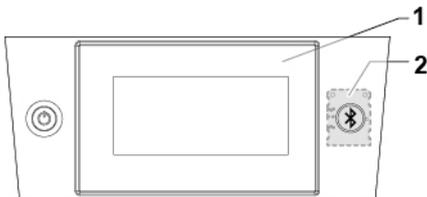
4. Mettre en place de la carte Bluetooth®

À réception de la carte Bluetooth :



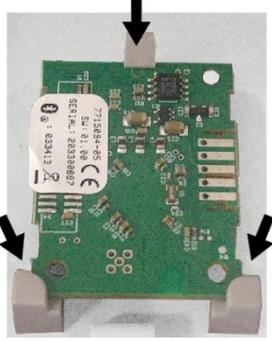
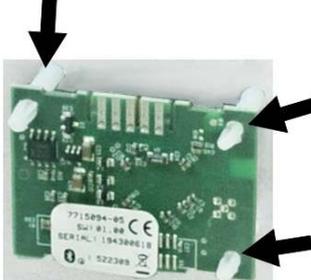
1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil avant toute intervention.
2. Accédez à l'emplacement de la carte Bluetooth (exemple : repère **2** ci-dessous, pour STRATEO, HPI-S ou CF, CFU...) : celle-ci est généralement située dans le tableau de commande.
Consultez l'**ANNEXE** ci-après.

Exemple pour : **STRATEO** ou **HPI-S**

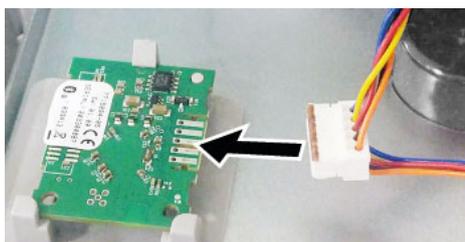


1. HMI (interface utilisateur)
2. Carte Bluetooth

3. Fixez la carte Bluetooth :

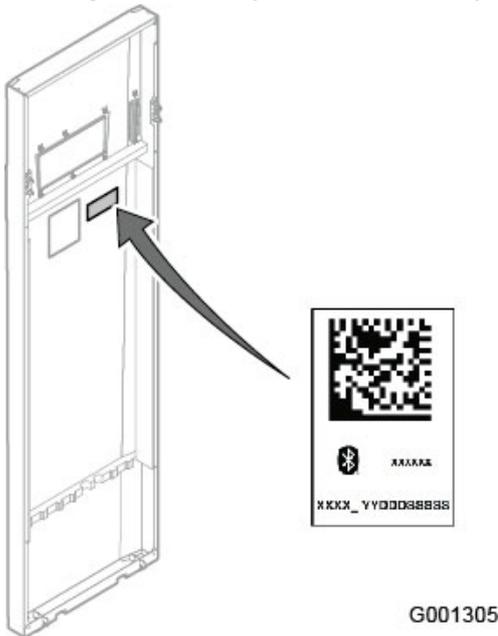
STRATEO HPI-S	ALEZIO S ... CF, CFU, CFU C
<p>- Clipser la carte Bluetooth sur les 3 picots en attente :</p>  <p>G001301</p>	<p>- Mettre en place les 3 entretoises livrées avec la carte</p> <p>- Clipser la carte Bluetooth sur les 3 entretoises :</p>  <p>G001332</p>

4. Branchez le connecteur en attente au niveau de l'appareil, sur la carte Bluetooth :
 - **STRATEO R32** : connecteur sur le faisceau entre la carte **EHC-08** et le **HMI**
 - **STRATEO R410A** : connecteur situé sur le faisceau branché sur **X7** de la carte **EHC-06**.
 - **HPI-S** : connecteur sur le faisceau entre carte **EHC-05** et le **HMI**.
 - **ALEZIO S ...** : connecteur en attente sur le faisceau entre **EHC-04** et **HMI**.
 - **CF, CFU...** : connecteur en attente sur le faisceau entre la **CU-OH-04** et le **E-pilot**.



5. Collez l'étiquette livrée avec la carte à l'emplacement initialement prévu de l'étiquette Bluetooth® : voir emplacement indiqué en **ANNEXE** ci-après.

Exemple : sur le panneau avant pour la **STRATEO**



6. Remontez l'ensemble.

7. Sur votre smartphone ou tablette :

- a) Téléchargez l'application  **DE DIETRICH START** pour :
- Effectuer la mise en service,
 - Configurer l'installation,
 - Sauvegarder / dupliquer une configuration d'installation, ...

- b) Téléchargez l'application  **DE DIETRICH SERVICE TOOL** pour :
- Lire des paramètres avancés de l'appareil
 - Régler les paramètres de l'appareil
 - Accéder aux codes erreurs de l'appareil, ...

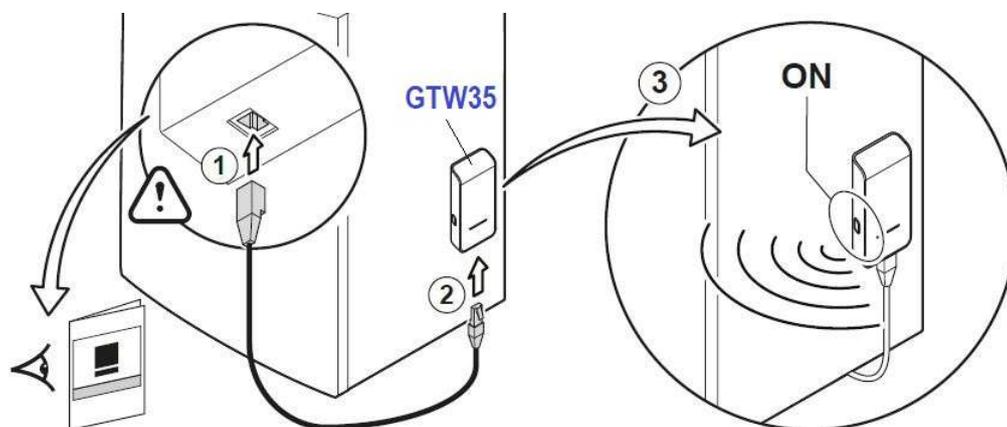
5. Effectuer la mise en service avec l'outil de service GTW-35

L'option **GTW-35** dédiée aux professionnels, est une passerelle Bluetooth. Associée à votre smartphone ou tablette avec les applications ci-dessous, cet outil de service assure les mêmes fonctionnalités que la carte **Bluetooth®** :

Application	Fonctions assurées
 DE DIETRICH START	<ul style="list-style-type: none">- Aide à la mise en service- Configurer une installation- Sauvegarder une configuration d'installation- Dupliquer une configuration d'installation
 SERVICE TOOL	<ul style="list-style-type: none">- Lire des paramètres de l'appareil- Régler les paramètres de l'appareil- Visualiser les codes erreurs de l'appareil

Raccorder la passerelle **GTW35**, pour effectuer la mise en service à l'aide de l'application **DE DIETRICH START** :

1. Connectez le câble du **GTW35** :
 - Sur le connecteur **RJ** (si présent), accessible en façade du tableau de commande
 - Sur le connecteur **RJ** de la **carte principale** : accédez à la carte en vous référant à la notice de l'appareil concerné.
 - **STRATEO** : connecteur RJ sur la carte **EHC-08**
 - **ALEZIO S...** : connecteur RJ sur la carte **EHC-04**
 - **HPI-S...** : connecteur RJ sur la carte **EHC-05**
 - **CFU C, CFU** : connecteur RJ sur la carte **CU-OH-04**



2. Connectez l'autre extrémité du câble au **GTW35**
3. Effectuez l'appairage entre le **GTW35** et l'appareil.

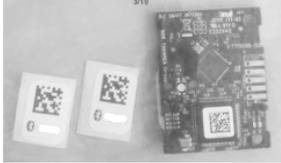
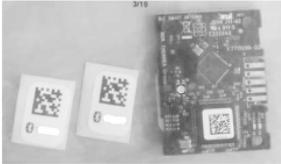
Pour plus d'informations : consultez la notice livrée avec le **GTW-35** (lien : 7729880)

Voir également : site sav mobile : [Régulations /GTW-35](http://Régulations/GTW-35)

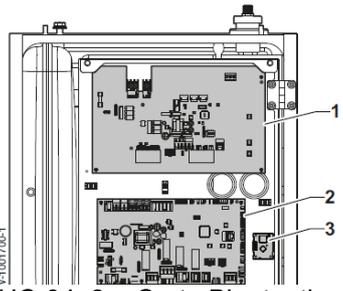
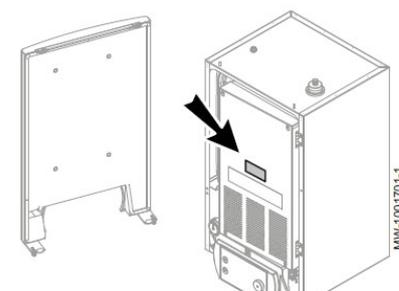
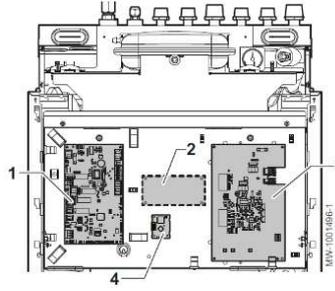
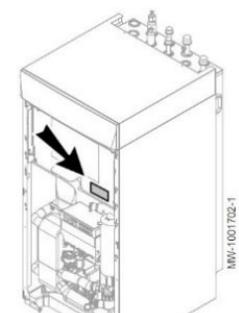
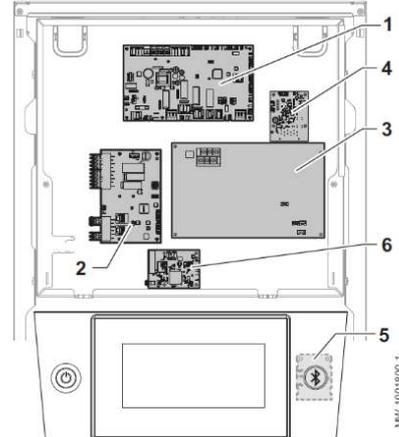
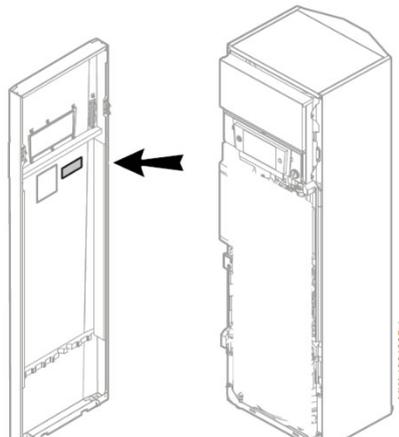
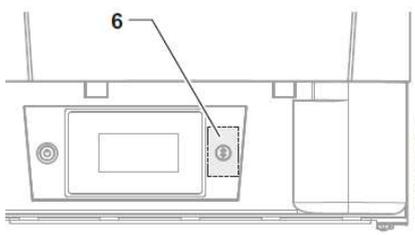
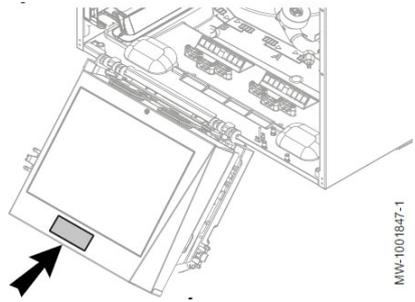
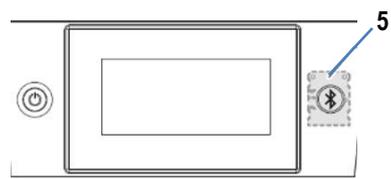
4. Sur votre smartphone / tablette, téléchargez l'application  **DE DIETRICH START** et suivez les instructions pour :
 - Effectuer la mise en service,
 - Configurer l'installation,
 - Sauvegarder / dupliquer une configuration d'installation, ...

6. Pièces de rechange

Attention : livraison dans la limite du stock disponible.

Appareil concerné	Description	Référence en pièces de rechange	
STRATEO STRATEO R32 HPI-S		7715094	CARTE BLUETOOTH (SMART ANTENNA)
Alezio S Alezio S Compact Alezio S V200 CFU C, CFU		7792246	Kit Carte BLUETOOTH (SMART ANTENNA) + 3 entretoises (supports)
Tous produits avec tableau de commande E- pilot ou DIEMATIC Evolution		7745796	GTW-35 Passerelle Bluetooth / Outil de service

ANNEXE : EMBLEMMENT CARTE ET ÉTIQUETTE BLUETOOTH®

Appareil	Emplacement carte Bluetooth	Emplacement étiquette Bluetooth
<p>ALEZIO S (MIV-S) ALEZIO S COMPACT</p>	 <p>2=EHC-04, 3 = Carte Bluetooth</p>	
<p>ALEZIO S V200</p>	 <p>1 =EHC-04, 4 = Carte Bluetooth</p>	
<p>STRATEO STRATEO R32</p>	 <p>1 =EHC-..., 5 = Carte Bluetooth</p>	
<p>HPI-S (MIT-S)</p>	 <p>6 = Carte Bluetooth</p>	
<p>CFU C, CFU, CF</p>	 <p>5 = Carte Bluetooth</p>	