



Rupture de stock des cartes Bluetooth®

Mise en service / Dépannage

JS

N° IT2708C-fr


31/01/2022

Table des matières

| | |
|---|---|
| 1. Objet : rupture de stock de la carte Bluetooth® | 1 |
| 2. Demander l'envoi de la carte Bluetooth® dès disponibilité..... | 1 |
| 3. Appareils concernés | 2 |
| 4. Mettre en place de la carte Bluetooth® | 3 |
| 5. Effectuer la mise en service avec l'outil de service GTW-35..... | 5 |
| 6. Pièces de rechange..... | 6 |

1. Objet : rupture de stock de la carte Bluetooth®

Les appareils ci-après, ne sont provisoirement plus équipés de la carte Bluetooth®

- Ceci n'impacte en rien le bon fonctionnement du produit.
- Ces produits portent l'étiquette : :
 - sur l'emballage
 - ainsi qu'en lieu et place de l'étiquette avec code d'appairage **Bluetooth®**.



La carte Bluetooth associée aux applications Smartphone DE DIETRICH START et SERVICE TOOL, constitue une aide à la mise en service, à la configuration et au dépannage d'une installation.

Ces fonctionnalités sont également assurées par l'option **GTW35**.

2. Demander l'envoi de la carte Bluetooth® dès disponibilité

Pour nous permettre de vous envoyer la (ou les) carte(s) Bluetooth® dès disponibilité, pour le produit concerné :

1. Envoyez un mail à l'adresse suivante : ats@dedietrichthermique.com en indiquant :
 - **L'adresse de l'installateur**
 - **Le numéro de série du (ou des) produit(s) concernés**
 - **La photo de la plaquette signalétique de chaque produit (facultatif).**

2. Dès disponibilité de la carte **Bluetooth®**, celle-ci vous sera envoyée à l'adresse (ou les adresses) que vous nous aurez transmise(s).

Vous pourrez ainsi mettre en place celle-ci sur votre produit (voir ci-après, point 4).

3. Appareils concernés

| Produits concernés | Référence | Désignation | Colis |
|--|-----------|-------------------------------------|-------|
| ALEZIO S (MIV-S) ALEZIO S COMPACT (MIV-S) | 7683501 | MIV-S 4-8/H | EH733 |
| | 7683502 | MIV-S 11-16/H | EH734 |
| | 7680455 | MIV-S 4-8/EM | EH730 |
| | 7683499 | MIV-S 11-16/EM | EH731 |
| | 7683500 | MIV-S 11-16/ET | EH732 |
| ALEZIO S V200 | 7744884 | MIV-S/E 4-8 V200 | HK99 |
| | 7744887 | MIV-S/E 11-16 V200 | HK101 |
| | 7744885 | MIV-S/H 4-8 V200 | HK98 |
| | 7744886 | MIV-S/H 11-16 V200 | HK100 |
| STRATEO STRATEO R32 | 7700833 | MIC-1C V190 | EH910 |
| | 7718118 | MIC-2C V190 | EH911 |
| | 7764441* | MIC-1C V190 R32 | HK260 |
| | 7766961* | MIC-2C V190 R32 | HK261 |
| HPI-S (MIT-S) | 7745750 | MIT-S 4-8/H | HK110 |
| | 7745751 | MIT-S 4-8/E | HK111 |
| | 7746444 | MIT-S 11-16/H | HK112 |
| | 7746449 | MIT-S 11-16/E | HK113 |
| | 7746316 | MIT-S 22-27/H | HK114 |
| | 7746322 | MIT-S 22-27/E | HK115 |
| CF CFU CFU C | 7730533 | CF 22 | MY711 |
| | 7730612 | CF 29 | MY712 |
| | 7730624 | CF 36 | MY713 |
| | 7737445 | CF 46 | MY714 |
| | 7730756 | CFU 22 | MY727 |
| | 7728877 | CFU 29 | MY728 |
| | 7730764 | CFU 36 | MY729 |
| | 7732210 | CFU 46 | MY730 |
| | 7730679 | CFU C 24 PLUS | MY722 |
| | 7730749 | CFU C 32 PLUS | MY724 |
| | 7730752 | CFU C 40 | MY725 |
| | 7732692 | CFU C 50 | MY726 |
| | 7730639 | CFU C 19 (uniquement pour l'Export) | MY720 |
| | 7730672 | CFU C 24 (uniquement pour l'Export) | MY721 |
| | 7730745 | CFU C 32 (uniquement pour l'Export) | MY723 |

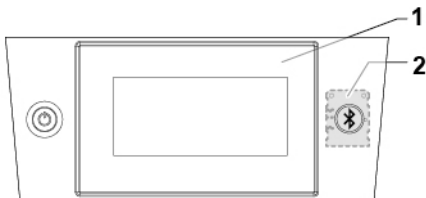
4. Mettre en place de la carte Bluetooth®

À réception de la carte Bluetooth :



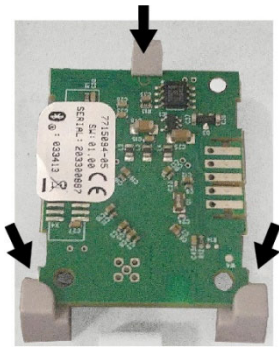
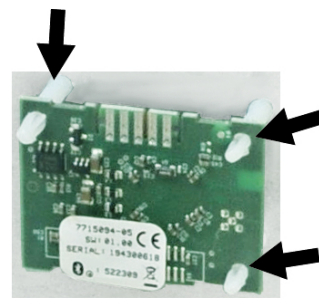
1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil avant toute intervention.
2. Accédez à l'emplacement de la carte Bluetooth (exemple : repère **2** ci-dessous, pour STRATEO, HPI-S ou CF, CFU...) : celle-ci est généralement située dans le tableau de commande.
Consultez l'**ANNEXE** ci-après.

Exemple pour : **STRATEO** ou **HPI-S**

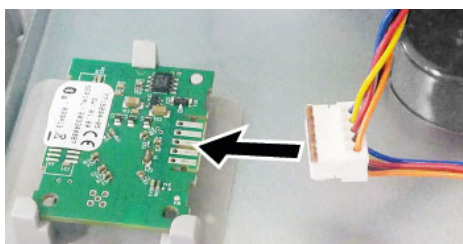


1. HMI (interface utilisateur)
2. Carte Bluetooth

3. Fixez la carte Bluetooth :

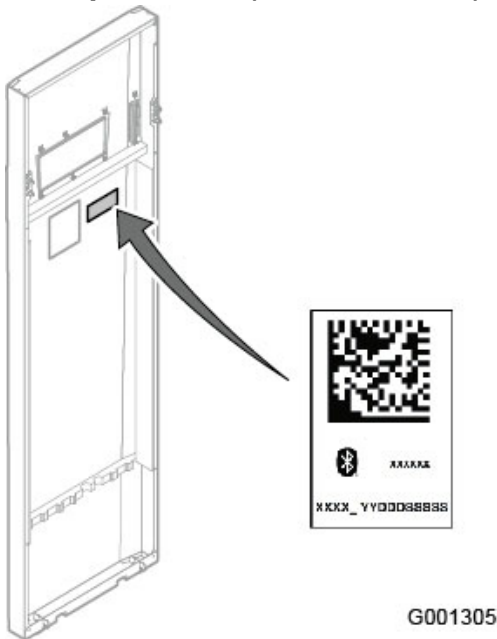
| STRATEO HPI-S | ALEZIO S ... CF, CFU, CFU C |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Clipser la carte Bluetooth sur les 3 picots en attente :  <p>G001301</p> | <ul style="list-style-type: none">- Mettre en place les 3 entretoises livrées avec la carte- Clipser la carte Bluetooth sur les 3 entretoises :  <p>G001332</p> |

4. Branchez le connecteur en attente au niveau de l'appareil, sur la carte Bluetooth :
 - **STRATEO R32** : connecteur sur le faisceau entre la carte **EHC-08** et le **HMI**
 - **STRATEO R410A** : connecteur situé sur le faisceau branché sur **X7** de la carte **EHC-06**.
 - **HPI-S** : connecteur sur le faisceau entre carte **EHC-05** et le **HMI**.
 - **ALEZIO S ...** : connecteur en attente sur le faisceau entre **EHC-04** et **HMI**.
 - **CF, CFU...** : connecteur en attente sur le faisceau entre la **CU-OH-04** et le **E-pilot**.



5. Collez l'étiquette livrée avec la carte à l'emplacement initialement prévu de l'étiquette Bluetooth® : voir emplacement indiqué en **ANNEXE** ci-après.

Exemple : sur le panneau avant pour la **STRATEO**



6. Remontez l'ensemble.



7. Sur votre smartphone ou tablette :

- a) Téléchargez l'application  **DE DIETRICH START** pour :
- Effectuer la mise en service,
 - Configurer l'installation,
 - Sauvegarder / dupliquer une configuration d'installation, ...

- b) Téléchargez l'application  **DE DIETRICH SERVICE TOOL** pour :
- Lire des paramètres avancés de l'appareil
 - Régler les paramètres de l'appareil
 - Accéder aux codes erreurs de l'appareil, ...

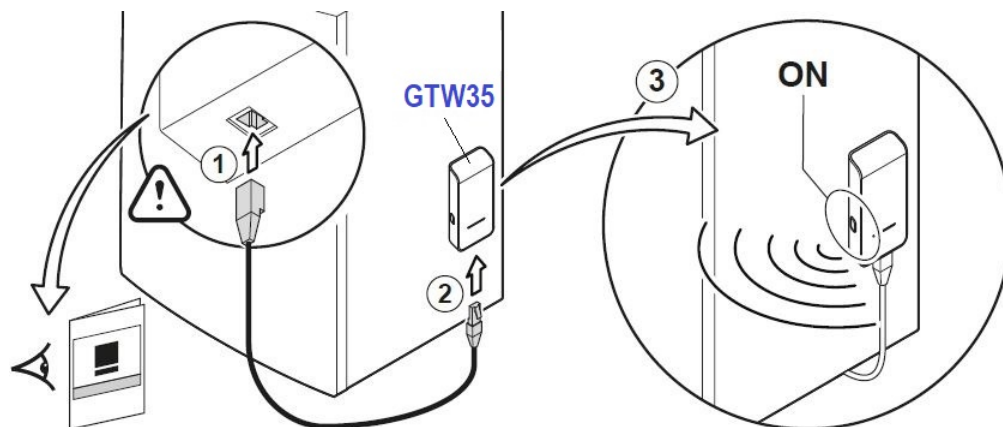
5. Effectuer la mise en service avec l'outil de service GTW-35

L'option **GTW-35** dédiée aux professionnels, est une passerelle Bluetooth. Associée à votre smartphone ou tablette avec les applications ci-dessous, cet outil de service assure les mêmes fonctionnalités que la carte **Bluetooth®** :

| Application | Fonctions assurées |
|--|---|
|  DE DIETRICH START | <ul style="list-style-type: none">- Aide à la mise en service- Configurer une installation- Sauvegarder une configuration d'installation- Dupliquer une configuration d'installation |
|  SERVICE TOOL | <ul style="list-style-type: none">- Lire des paramètres de l'appareil- Régler les paramètres de l'appareil- Visualiser les codes erreurs de l'appareil |

Raccorder la passerelle **GTW35**, pour effectuer la mise en service à l'aide de l'application **DE DIETRICH START** :


1. Connectez le câble du **GTW35** :
 - Sur le connecteur **RJ** (si présent), accessible en façade du tableau de commande
 - Sur le connecteur **RJ** de la **carte principale** : accédez à la carte en vous référant à la notice de l'appareil concerné.
 - **STRATEO** : connecteur RJ sur la carte **EHC-08**
 - **ALEZIO S...** : connecteur RJ sur la carte **EHC-04**
 - **HPI-S...** : connecteur RJ sur la carte **EHC-05**
 - **CFU C, CFU** : connecteur RJ sur la carte **CU-OH-04**



2. Connectez l'autre extrémité du câble au **GTW35**
3. Effectuez l'appairage entre le **GTW35** et l'appareil.

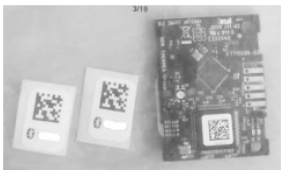
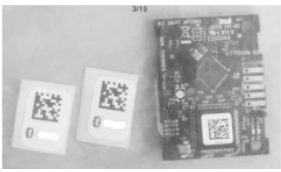

Pour plus d'informations : consultez la notice livrée avec le **GTW-35** (lien : 7729880)

Voir également : site sav mobile : [Régulations /GTW-35](http://Régulations/GTW-35)

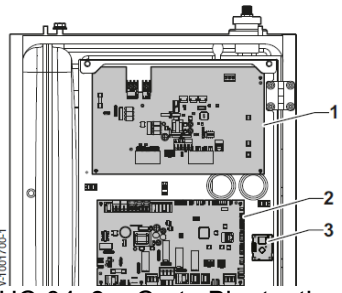
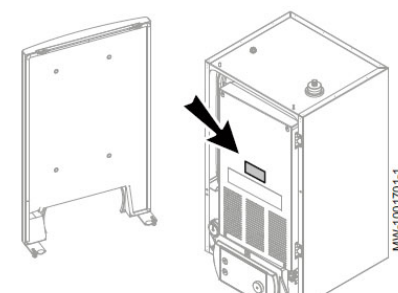
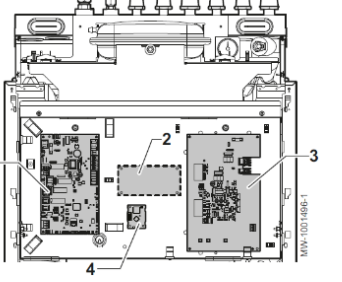
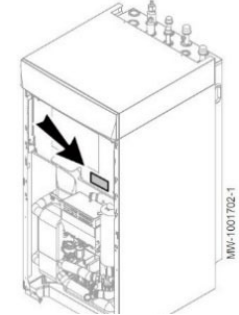
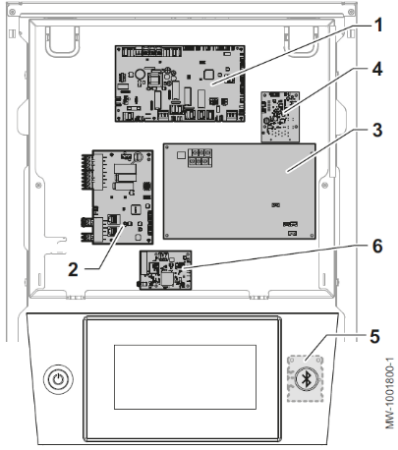
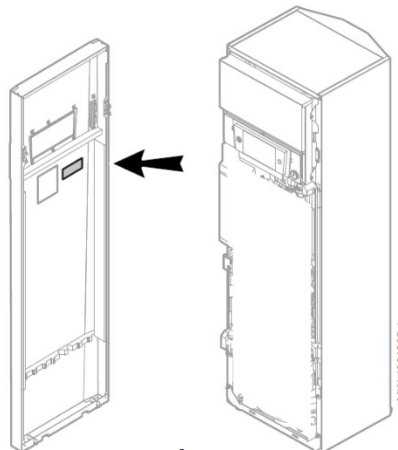
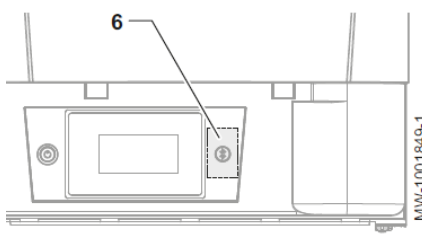
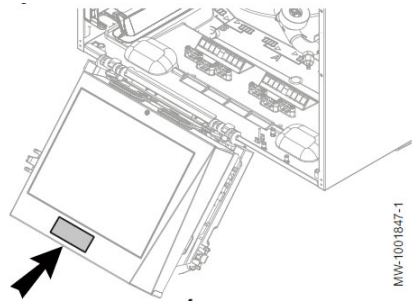

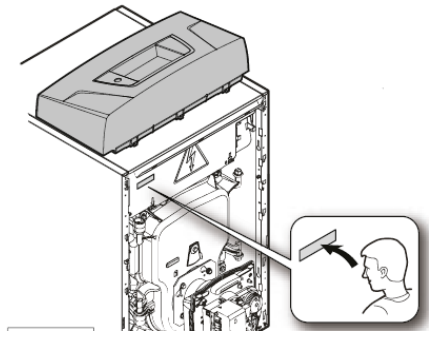
4. Sur votre smartphone / tablette, téléchargez l'application  **DE DIETRICH START** et suivez les instructions pour :
 - Effectuer la mise en service,
 - Configurer l'installation,
 - Sauvegarder / dupliquer une configuration d'installation, ...

6. Pièces de rechange

Attention : livraison dans la limite du stock disponible.

| Appareil concerné | Description | Référence en pièces de rechange | |
|--|---|---------------------------------|---|
| STRATEO STRATEO R32 HPI-S |  | 7715094 | CARTE BLUETOOTH (SMART ANTENNA) |
| Alezio S Alezio S Compact Alezio S V200 CFU C, CFU |  | 7792246 | Kit Carte BLUETOOTH (SMART ANTENNA) + 3 entretoises (supports) |
| Tous produits avec tableau de commande E- pilot ou DIEMATIC Evolution |  | 7745796 | GTW-35 Passerelle Bluetooth / Outil de service |

ANNEXE : EMBLEMMENT CARTE ET ÉTIQUETTE BLUETOOTH®

| Appareil | Emplacement carte Bluetooth | Emplacement étiquette Bluetooth |
|--|---|---|
| <p>ALEZIO S (MIV-S) ALEZIO S COMPACT</p> |  <p>2=EHC-04, 3 = Carte Bluetooth</p> |  |
| <p>ALEZIO S V200</p> |  <p>1 =EHC-04, 4 = Carte Bluetooth</p> |  |
| <p>STRATEO STRATEO R32</p> |  <p>1 =EHC-..., 5 = Carte Bluetooth</p> |  |
| <p>HPI-S (MIT-S)</p> |  <p>6 = Carte Bluetooth</p> |  |
| <p>CFU C, CFU, CF</p> |  <p>5 = Carte Bluetooth</p> |  |