



# Régulations - Pompes à chaleur - Chaudières fioul

## Rupture de stock provisoire des cartes Bluetooth®

### Aide à la mise en service - Aide au diagnostic

JS

N° ITOE0245A-fr

19/05/2021

## 1. Impact produits finis

Les appareils ci-dessous, équipés de l'**OETroCom-Easy** et de l'**OETroCom-3**, produits à partir du **10 mai 2021**, ne seront provisoirement plus équipés de série de la carte **Bluetooth®** (Carte Smart Antenna).

Ceci n'impacte en rien le bon fonctionnement de l'appareil.

Ces appareils sont aisément repérables par la présence de l'étiquette ci-contre, sur l'emballage ainsi qu'en lieu et place de l'étiquette avec code d'appairage **Bluetooth®**.





Produits concernés	Référence	Désignation	Colis
<b>OENOVIPAC-C FIRST</b> <b>OENOVIPAC-C SLIM</b>	7683551	MHC /H 4-8	EH743
	7683552	MHC /H 11-16	EH744
	7683548	MHC /EM 4-8	EH740
	7683549	MHC /EM 11-16	EH741
	7683550	MHC /ET 11-16	EH742
<b>OENOVIPAC-C COLONNE</b>	7744888	MHC-V200/H 4-8	HK102
	7744889	MHC-V200/E 4-8	HK103
	7744890	MHC-V200/H 11-16	HK104
	7744891	MHC-V200/E 11-16	HK105
<b>OENOVIPAC-C CONFORT</b>	7746328	MHC-IN/H 4-8	HK116
	7746335	MHC-IN/E 4-8	HK117
	7746341	MHC-IN/H 11-16	HK118
	7746347	MHC-IN/E 11-16	HK119
	7746353	MHC-IN/H 22-27	HK120
	7746359	MHC-IN/E 22-27	HK121
<b>OECOIL EASY</b>	7736433	OFSB 22	MY767
	7736434	OFSB 29	MY768
	7736424	OFSC 24	MY762
	7736432	OFSC 32	MY764

## 2. Solution provisoire

La carte Bluetooth constitue une aide à la mise en service et au dépannage pour l'installateur et le technicien.

1. La mise en service sans carte Bluetooth est toujours possible.  
Vous pouvez néanmoins utiliser un **GTW35** si disponible, en le connectant sur l'appareil pour effectuer sa mise en service. Voir point **4.** ci-après.

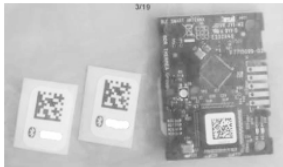
Rappel des fonctionnalités assurées par la carte **SMART ANTENNA** ou le **GTW35** (option) :

Application	Nom	Fonction
	<b>Oertli Start</b>	Aide à la mise en service Configurer une installation Sauvegarder une configuration d'installation Dupliquer une configuration d'installation
	<b>Oeco Service Tool</b>	Lecture des paramètres avancés de l'appareil Réglage des paramètres de l'appareil Accès aux codes erreurs de l'appareil

2. Effectuez une demande de carte Bluetooth pour permettre sa mise en place ultérieure sur le produit, en adressant un mail à l'adresse [assistance.technique@oertli.fr](mailto:assistance.technique@oertli.fr) et comportant les informations suivantes :
  - **L'adresse de l'installateur**
  - **N°série du (ou des) produit(s)**
  - **La photo éventuelle de la plaquette signalétique de chaque produit.**
3. À réception de la carte Bluetooth (lorsque disponible) montez celle-ci : voir point **5.** ci-après.

## 3. Pièces de rechange

**Attention** : livraison dans la limite du stock disponible !

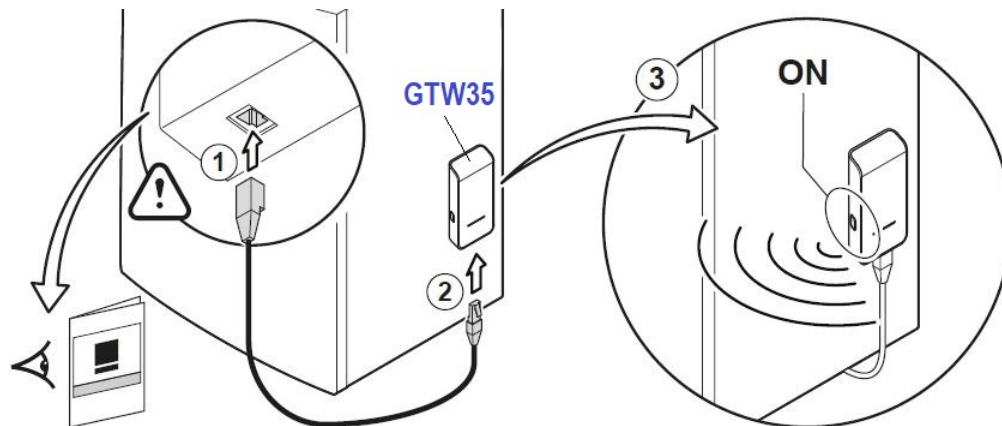
Appareil concerné	Description	Référence en pièces de rechange	
OEnoviaPac-C First OEnoviaPac-C Slim OEnoviaPac-C Colonne OEnoviaPac-C Confort OECOIL EASY		<b>7715094</b>	<b>CARTE BLE SMART ANTENNA</b>

## 4. Effectuer la mise en service avec le GTW35

Si vous disposez déjà d'un **GTW35**, vous pouvez utiliser cet accessoire pour effectuer la mise en service à l'aide de l'application **Oeco Start**

### 1. Connectez le câble du **GTW35**

- Sur le connecteur **RJ** (si présent), accessible en façade du tableau de commande
- Sur le connecteur **RJ** de la **carte principale** : accédez à la carte en vous référant à la notice de l'appareil concerné.
  - **OENOVIPAC-C...** : connecteur RJ sur la carte **EHC-05**
  - **OECOIL EASY** : connecteur RJ sur la carte **CU-OH-04**



### 2. Connectez l'autre extrémité du câble au **GTW35**

### 3. Effectuez l'appairage entre le **GTW35** et l'appareil.

Voir la notice livrée avec le **GTW35** (Référence [7729880](#)).

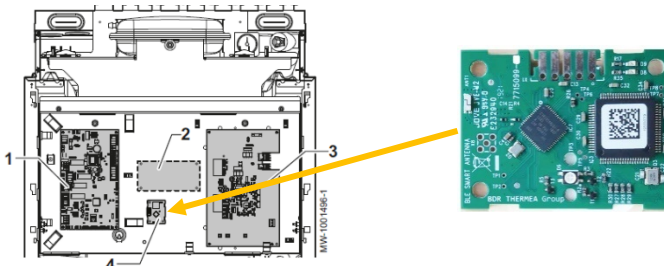
## 5. Mettre en place de la carte Bluetooth

À réception de la carte **Bluetooth** :

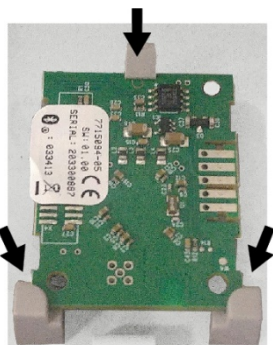


1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil avant toute intervention.
2. Consultez la notice d'installation pour accéder à l'emplacement de la carte Bluetooth (4) : celle-ci est généralement placée dans le tableau de commande, à côté de la carte principale (1).

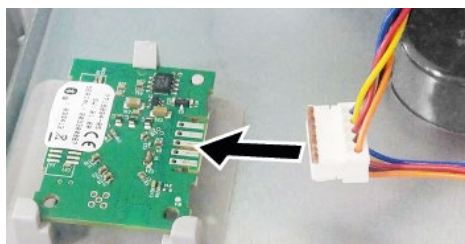
**Exemple pour : OENVIAPAC COLONNE**




3. Clipsez la carte Bluetooth sur les 3 picots, à l'emplacement prévu (se référer à la notice de l'appareil)

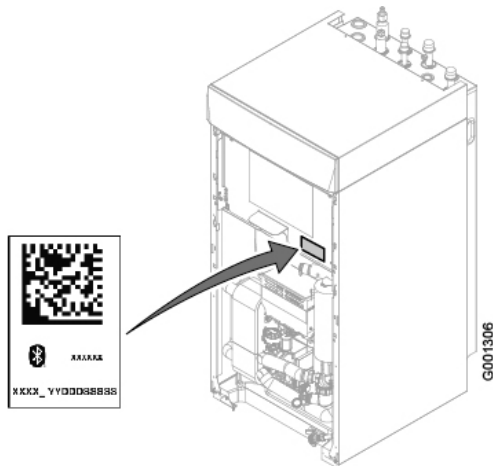


4. Branchez le connecteur en attente au niveau du faisceau reliant la carte électronique principale et le HMI, sur la carte Bluetooth.



- Collez l'étiquette livrée avec la carte à l'emplacement initialement prévu de l'étiquette Bluetooth, sur l'étiquette .

**Exemple :** à l'avant pour la **OENVIAPAC COLONNE**



5. Démarrez l'application **Oertli Start**



6. Suivez les instructions de l'application sur le smartphone, pour :
- Effectuer la mise en service,
  - Configurer l'installation,
  - Sauvegarder / dupliquer une configuration d'installation, ...

7. Démarrez l'application **Oeco Service Tool**, pour :
- Lire des paramètres avancés de l'appareil
  - Régler les paramètres de l'appareil
  - Accéder aux codes erreurs de l'appareil, ...

