



Thermostat d'ambiance ÆtroSmart

Mises à jour – Dépannage

JS

N° ITOE0243A-fr

30/06/2022

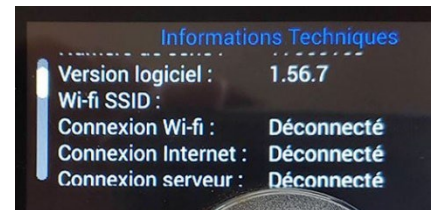
1. Vérifier la version logicielle avant le raccordement

Vérifier la version logicielle de l'ÆtroSmart avant de raccorder celui-ci à l'appareil :

1. Raccordez le thermostat **ÆtroSmart** sur la Gateway
2. Raccordez la Gateway à l'alimentation électrique
3. Accédez au menu « **Informations techniques** » à l'aide du bouton rotatif.

Ligne **Version logicielle** :

4. Si la version logicielle est inférieure à **1.93.12**, effectuez une mise à jour : voir section **5** ci-après



2. S'assurer de la connexion à internet de l'ÆtroSmart

L'ÆtroSmart doit impérativement être connecté à internet pour permettre les mises à jour automatiques.

Des défauts peuvent apparaître si la mise à jour n'est pas faite (exemples ci-après).

Cette connexion (via le réseau wifi de l'habitation) permet à l'ÆtroSmart:

- les mises à jour automatiques de la version logicielle
- de rester compatible avec tous les smartphones et tablettes. Ces derniers reçoivent également régulièrement de nouvelles mises à jour logicielles et de sécurité.

1. Accédez au menu « **Informations techniques** » à l'aide du bouton rotatif.
2. Affichez les lignes : **Connexion...**
3. Effectuez les connexions si elles ne sont pas établies : se référer à la notice de l'ÆtroSmart

3. Affichage bloqué sur l'écran de bienvenue :

Ce phénomène peut apparaître lorsque le thermostat ne reçoit pas d'information du générateur. Les **ÆtroSmart** à partir de la version logicielle **1.93.12** ne présentent plus cette erreur aléatoire.

- Si l'ÆtroSmart redémarre à **chaque fois que l'écran de bienvenue atteint 30 %** : cela indique que le module wifi est défectueux. Remplacer l'ÆtroSmart.
- **Pour vérifier la version logicielle** : Voir section **1** (ci-dessus).
- **Pour mettre à jour la version logicielle** : Voir section **5** (ci-après).

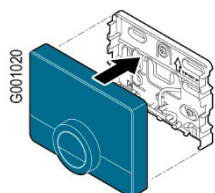


4. Écran noir ou gris après une mise à jour

Ce défaut pouvant apparaître est résolu depuis le **numéro de série 2042******

Si l'**ŒtroSmart** affiche toujours un écran sans rétroéclairage et/ou sans image, après une mise à jour :

1. Enlevez l'**ŒtroSmart** de son support,
2. Attendez 10 secondes,
3. Fixez à nouveau l'**ŒtroSmart** sur le support mural :



4. Attendez quelques minutes pour que l'**ŒtroSmart** redémarre,
5. Si l'**ŒtroSmart** garde un **écran noir** après avoir attendu au moins **15 minutes**, remplacez-le.
6. Si l'**ŒtroSmart** garde un **écran gris** après un certain temps d'attente, celui-ci se réinitialisera après la prochaine mise à jour logicielle : l'**ŒtroSmart** n'a pas besoin d'être remplacé.

5. Mettre à jour la version logicielle

En cas **d'absence de réseau** à l'endroit où est connecté l'**ŒtroSmart**, effectuer une mise à jour **manuelle** du logiciel **ŒtroSmart**

(possible depuis la version **ŒtroSmart 1.64**) :

1. Se connecter à internet par **wifi**, selon le cas :
 - utiliser le partage de connexion sur votre smartphone (Réseaux → **Partage de connexion** → Activer "Hotspot Wifi"),
 - ou emmener l'**ŒtroSmart** dans un endroit où il y a du réseau.
2. Accédez au menu **wifi** de l'**ŒtroSmart** pour le connecter :
 - sélectionner le réseau
 - entrer le mot de passe nécessaire à l'aide du bouton rotatif, puis valider en sélectionnant ✓ à l'aide du bouton rotatif de l'**ŒtroSmart**.
 - l'**ŒtroSmart** affiche un message pour confirmer la connexion
3. Sélectionnez le menu **Réglages**.
4. Sélectionnez le sous-menu **Rechercher les mises à jour logiciel**.
Le statut du logiciel apparaît à l'écran.
5. Lorsque le logiciel a été actualisé avec succès (après quelques minutes):
 - L'**ŒtroSmart** redémarre, puis revient à l'affichage courant.
 - La version du logiciel peut être consultée dans le menu "Informations techniques".

6. Autres défauts

Voir à l'adresse suivante :

[Autres défauts Dépannage ŒtroSmart SAV Oertli - SAV Oertli \[FR\]](#)