



## Raumthermostat EetroSmart

### Updates – Fehlerbehebung

JS

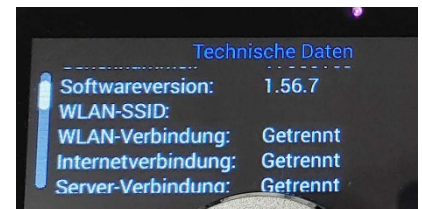
Nr. ITOE0243A-de

30/06/2022

## 1. Software-Version vor dem Anschluss Überprüfen

Überprüfen Sie die Software-Version des **EetroSmart** Thermostats, bevor Sie diesen an das Gerät anschließen:

1. **EetroSmart** -Thermostat auf die Gateway anschließen
2. Gateway mit Strom versorgen
3. In den menu «**Technische Daten** »mittels Drehknopf gelangen  
Zeile **Softwareversion**:
4. Ist die Software-Version des **EetroSmart**, niedriger als **1.93.12**, ist eine Aktualisierung notwendig: Siehe nachfolgenden **Punkt 5**.



## 2. Sicherstellen, dass der EetroSmart mit Internet verbunden ist.

Der **EetroSmart** muss unbedingt mit dem Internet verbunden sein, um die **automatischen Aktualisierungen zu ermöglichen**.

Es kann zu Fehlern kommen, wenn das Update nicht durchgeführt wird (Beispiele nachfolgend).

Diese Verbindung (über das WiFi-Netzwerk des Hauses) ermöglicht es dem **EetroSmart**:

- Die automatischen Aktualisierungen der Software-Version
- Kompatibilität mit allen Smartphones und Tablets. Diese erhalten auch regelmäßig neue Software- und Sicherheitsupdates.

1. In den menu «**Technische Daten** »mittels Drehknopf gelangen.
2. Zeilen « **...Verbindung** » aufrufen
3. Stellen Sie die Verbindungen her, falls sie noch nicht hergestellt sind: Beziehen Sie sich auf die Anleitung des **EetroSmart**.

## 3. Blockierte Anzeige auf dem Willkommen-Bildschirm

Dies kann auftreten, wenn der Thermostat keine Informationen vom Generator erhält. Der **EetroSmart** ab Software Version **1.93.12** weisen diesen gelegentlichen Fehler nicht mehr auf.

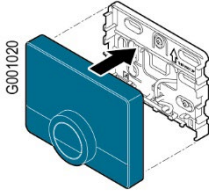
- **Wenn der EetroSmart neu startet, sobald der Willkommensbildschirm 30 % erreicht:** dies deutet darauf hin, dass das Wifi-Modul defekt ist. Den **EetroSmart** austauschen.
- **Um die Software-Version zu überprüfen:** Siehe Punkt 1 (oben).
- **Um die Software-Version zu aktualisieren:** Siehe Punkt 5 (nachfolgend).



## 4. Schwarzer oder grauer Bildschirm nach einem Update

Dieser Fehler, der auftreten kann, wird seit der Seriennummer **2042\*\*\*\*** behoben.  
Wenn der **ŒtroSmart** nach einem Update einen Bildschirm ohne Beleuchtung und/oder ohne Bild anzeigt:

1. Nehmen Sie den **ŒtroSmart** von seinem Sockel,
2. Warten Sie 10 Sekunden,
3. Setzen Sie den **ŒtroSmart** wieder auf den Wandsockel:



4. Warten Sie ein paar Minuten, bis der **ŒtroSmart** wieder startet,
5. Wenn der **ŒtroSmart** nach mindestens **15 Minuten** Wartezeit einen **schwarzen** Bildschirm beibehält, ersetzen Sie den **ŒtroSmart**.
6. Wenn der **ŒtroSmart** nach einer Weile einen **grauen Bildschirm** beibehält, wird er nach dem nächsten Software-Update wieder hergestellt: der **ŒtroSmart** braucht nicht ausgetauscht zu werden.

## 5. Aktualisierung der Software-Version

Wenn an dem Ort, an dem der **ŒtroSmart** angeschlossen ist, kein **Netzwerk** vorhanden ist, führen Sie eine **manuelle** Aktualisierung der **ŒtroSmart**-Software durch (dies ist möglich ab **ŒtroSmart** Softwareversion **1.64**):

1. Stellen Sie eine **Wifi**-Verbindung zum Internet her, je nach Fall:
  - die Verbindung auf Ihrem Smartphone benutzen (Menü **Netzwerke** → **Verbindungsfreigabe** → "**Wifi-Hotspot**" aktivieren),
  - oder den **ŒtroSmart** an einem Ort bringen, an dem ein Internet verbundenes Netzwerk vorhanden ist.
2. Rufen Sie das **Wifi**-Menü des **ŒtroSmart** auf, um die Verbindung herzustellen:
  - das entsprechende Netzwerk wählen
  - das erforderliche Passwort mit dem Drehknopf eingeben und dann durch Auswahl von ✓ mit dem Drehknopf des **ŒtroSmart** **bestätigen**.
  - der **ŒtroSmart** zeigt eine Meldung an, zur Bestätigung der Verbindung.
3. Menü **Einstellungen** aufrufen.
4. Wählen Sie **Auf Software-Updates prüfen**.  
Der Status der Software wird angezeigt.
5. Wenn die Software erfolgreich aktualisiert wurde (nach einigen Minuten):
  - Der **ŒtroSmart** startet neu und kehrt zur laufenden Anzeige zurück.
  - Die Software-Version kann im Menü "**Technische Daten**" abgelesen werden.

## 6. Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite :

[Andere Fehler-Dépannage ŒtroSmart SAV Oertli - SAV Oertli \[DE\]](#)