



Raumthermostat EetroSmart

Updates – Fehlerbehebung

JS

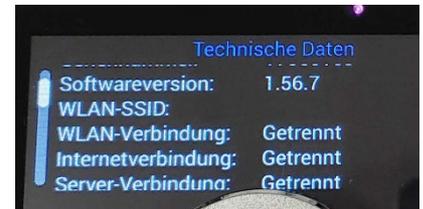
Nr. ITOE0243A-de

30/06/2022

1. Software-Version vor dem Anschluss Überprüfen

Überprüfen Sie die Software-Version des **EetroSmart** Thermostats, bevor Sie diesen an das Gerät anschließen:

1. **EetroSmart** -Thermostat auf die Gateway anschließen
2. Gateway mit Strom versorgen
3. In den menu «**Technische Daten** »mittels Drehknopf gelangen
Zeile **Softwareversion:**
4. Ist die Software-Version des **EetroSmart**, niedriger als **1.93.12**, ist eine Aktualisierung notwendig: Siehe nachfolgenden **Punkt 5**.



2. Sicherstellen, dass der EetroSmart mit Internet verbunden ist.

Der EetroSmart muss unbedingt mit dem Internet verbunden sein, um die automatischen Aktualisierungen zu ermöglichen.

Es kann zu Fehlern kommen, wenn das Update nicht durchgeführt wird (Beispiele nachfolgend).

Diese Verbindung (über das WiFi-Netzwerk des Hauses) ermöglicht es dem **EetroSmart**:

- Die automatischen Aktualisierungen der Software-Version
- Kompatibilität mit allen Smartphones und Tablets. Diese erhalten auch regelmäßig neue Software- und Sicherheitsupdates.

1. In den menu «**Technische Daten** »mittels Drehknopf gelangen.
2. Zeilen « **...Verbindung** » aufrufen
3. Stellen Sie die Verbindungen her, falls sie noch nicht hergestellt sind: Beziehen Sie sich auf die Anleitung des **EetroSmart**.

3. Blockierte Anzeige auf dem Willkommen-Bildschirm

Dies kann auftreten, wenn der Thermostat keine Informationen vom Generator erhält. Der **EetroSmart** ab Software Version **1.93.12** weisen diesen gelegentlichen Fehler nicht mehr auf.

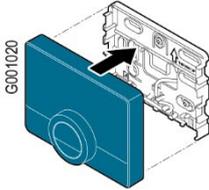
- **Wenn der EetroSmart neu startet, sobald der Willkommensbildschirm 30 % erreicht:** dies deutet darauf hin, dass das Wifi-Modul defekt ist. Den **EetroSmart** austauschen.
- **Um die Software-Version zu überprüfen:** Siehe Punkt 1 (oben).
- **Um die Software-Version zu aktualisieren:** Siehe Punkt 5 (nachfolgend).



4. Schwarzer oder grauer Bildschirm nach einem Update

Dieser Fehler, der auftreten kann, wird seit der Seriennummer **2042****** behoben.
Wenn der **ŒtroSmart** nach einem Update einen Bildschirm ohne Beleuchtung und/oder ohne Bild anzeigt:

1. Nehmen Sie den **ŒtroSmart** von seinem Sockel,
2. Warten Sie 10 Sekunden,
3. Setzen Sie den **ŒtroSmart** wieder auf den Wandsockel:



4. Warten Sie ein paar Minuten, bis der **ŒtroSmart** wieder startet,
5. Wenn der **ŒtroSmart** nach mindestens **15 Minuten** Wartezeit einen **schwarzen** Bildschirm beibehält, ersetzen Sie den **ŒtroSmart**.
6. Wenn der **ŒtroSmart** nach einer Weile einen **grauen Bildschirm** beibehält, wird er nach dem nächsten Software-Update wieder hergestellt: der **ŒtroSmart** braucht nicht ausgetauscht zu werden.

5. Aktualisierung der Software-Version

Wenn an dem Ort, an dem der **ŒtroSmart** angeschlossen ist, kein **Netzwerk** vorhanden ist, führen Sie eine **manuelle** Aktualisierung der **ŒtroSmart**-Software durch (dies ist möglich ab **ŒtroSmart** Softwareversion **1.64**):

1. Stellen Sie eine **Wifi**-Verbindung zum Internet her, je nach Fall:
 - die Verbindung auf Ihrem Smartphone benutzen (Menü **Netzwerke** → **Verbindungsfreigabe** → "**Wifi-Hotspot**" aktivieren),
 - oder den **ŒtroSmart** an einem Ort bringen, an dem ein Internet verbundenes Netzwerk vorhanden ist.
2. Rufen Sie das **Wifi**-Menü des **ŒtroSmart** auf, um die Verbindung herzustellen:
 - das entsprechende Netzwerk wählen
 - das erforderliche Passwort mit dem Drehknopf eingeben und dann durch Auswahl von ✓ mit dem Drehknopf des **ŒtroSmart** **bestätigen**.
 - der **ŒtroSmart** zeigt eine Meldung an, zur Bestätigung der Verbindung.
3. Menü **Einstellungen** aufrufen.
4. Wählen Sie **Auf Software-Updates prüfen**.
Der Status der Software wird angezeigt.
5. Wenn die Software erfolgreich aktualisiert wurde (nach einigen Minuten):
 - Der **ŒtroSmart** startet neu und kehrt zur laufenden Anzeige zurück.
 - Die Software-Version kann im Menü "**Technische Daten**" abgelesen werden.

6. Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite :

[Andere Fehler-Dépannage ŒtroSmart SAV Oertli - SAV Oertli \[DE\]](#)