



STRATEO R32 ALEZIO S R32*

Dépannage

JS

N° IT2717-fr

30/01/2023

1. Objet

Certaines conditions climatiques et les paramètres de réglage de la pompe à chaleur, peuvent retarder la phase de dégivrage et entraîner la prise en glace de l'échangeur de l'unité extérieure.

2. Appareils concernés

Référence	N° de colis	Module intérieur	Gamme	Marchés
7791245	HK429	MIV-S 4-8/EM R32	ALEZIO S R32	Autres pays
7791246	HK430	MIV-S 4-8/H R32		
7764441	HK260	MIC-1C V190 R32	STRATEO R32	France
7766961	HK261	MIC-2C V190 R32		
7766963	HK263	MIC-1C V190 R32	STRATEO R32	Autres pays
7791226	HK446	MIC-2C V190 R32		

3. Solutions

3.1 Solution 1 : avec un thermostat ON/OFF

(ne communique pas avec la carte EHC-08)

Effectuer les réglages suivants sur le module intérieur :

▪ Modules intérieurs avec tableau de commande E-pilot

1. Appuyer la touche

Sélectionnez et validez

2. Entrez le code **0012** et validez

3. Entrez les 5 caractères pour chacun des **paramètres** successifs suivants avec le bouton

4. Effectuez les réglages suivants pour la **Zone 1** :

- **CP320** (Configuration de l'installation > Mode Fct Circ) → Sélectionnez **Programmation**
- **CP080**** (Veille) → réglez à +2°C de plus que le thermostat d'ambiance
- **CP081**** (Accueil) → réglez à +2°C de plus que le thermostat d'ambiance
- **CP082**** (Absence) → réglez à +2°C de plus que le thermostat d'ambiance
- **CP083**** (Matin) → réglez à +2°C de plus que le thermostat d'ambiance
- **CP084**** (Soir) → réglez à +2°C de plus que le thermostat d'ambiance

5. Effectuez les mêmes réglages pour le 2^{ème} circuit (**Zone 2**) si présent.

*Tous pays sauf la France

**Accès avec fonction ou : Zone1 > Réglage température chauffage > Température activité

▪ Modules intérieurs avec tableau de commande DIEMATIC Evolution

1. Sélectionnez le menu **CIRC A** ou **CIRC B** puis :
 - > **Paramètres, compteurs, signaux**
 - > **Réglages**
2. Sélectionnez les paramètres et réglages suivants
 - **CP320** (Mode Fct Circ) → Sélectionnez : **0 = Programmation horaire**
 - **CP080** (Nuit) → réglez à +2°C de plus que le thermostat d'ambiance
 - **CP081** (Maison) → réglez à +2°C de plus que le thermostat d'ambiance
 - **CP082** (Absent) → réglez à +2°C de plus que le thermostat d'ambiance
 - **CP083** (Matin) → réglez à +2°C de plus que le thermostat d'ambiance
 - **CP084** (Soirée) → réglez à +2°C de plus que le thermostat d'ambiance
 - **CP085** (Personnalisable) → réglez à +2°C de plus que le thermostat d'ambiance
3. Effectuez les mêmes réglages pour le circuit **B** si présent :

Sélectionnez le menu **CIRCB** puis :

 - > **Paramètres, compteurs, signaux**
 - > **Réglages**
 - > **CP321** (Mode Fct Circ) → Sélectionnez : **0 = Programmation horaire**
 - > **CP086 à CP091** : réglez à +2°C de plus que le thermostat d'ambiance

3.2 Solution 2 : remplacer la carte EHC-08

Remplacer la carte **EHC-08** (rev.1 à rev. 6) par la carte **EHC-08** référence **7766891** (rev.7 ou supérieure), disponible au Centre Pièces de Rechange.

Le nouveau software (1.04 ou supérieur) améliore la gestion de la demande du compresseur et **améliore le cycle de dégivrage** dans certaines conditions climatiques.