



OEnoviaFioul Confort OSCR 45 - OSCR 60 - OSCR 90 – OSCR 120

Aide au diagnostic

JS

N° ITOE0256-fr

07/07/2023

1. Symptôme

La chaudière **reste en attente** :

- Une **demande est présente** (le picto  clignote)
- **Aucun défaut n'est affiché.**
- **La chaudière ne démarre pas**



Symbole  clignotant :
chaudière en demande

2. Solution

- 1) Éteindre et rallumer la chaudière (bouton **ON/OFF**)
- 2) Si le défaut **E07.12** s'affiche à l'écran :
 - le thermostat de sécurité a déclenché,
 - le coffret de sécurité **RV** est en défaut **E2**, met la **chaudière à l'arrêt**, mais ne transmet pas immédiatement le défaut au tableau de commande de la chaudière (pas d'indication d'erreur sur l'afficheur).



3) Résoudre le défaut **E07.12** :

3.1 Effectuez les contrôles indiqués en notice pour remédier au défaut :

E07.12	Thermostat de sécurité activé	Aucune circulation d'eau	<ul style="list-style-type: none">• Purger l'air de l'installation de chauffage• Contrôler la circulation (sens, pompe, vannes)• Contrôler la pression d'eau Vérifier l'état de propreté du corps de chauffe
		Mauvaise connexion	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier le câblage du thermostat de sécurité• Vérifier si le thermostat a été correctement monté, si nécessaire le remplacer

3.2 Acquitez l'erreur

- Éteindre et rallumer la chaudière :

la chaudière se remet en service de façon autonome lorsque la cause de l'erreur a été levée.

ou

- acquitez l'erreur manuellement ✓ .

3. Appareils concernés

- Seuls les coffrets **RV** dont le soft est compris entre **soft 117** (montés à partir de juillet 2017) et **soft 120** (montés jusqu'à avril 2021), comportent ce défaut.
- Les coffrets **RV** avec version **soft 121**, montés sur les appareils **depuis mai 2021**, ne présentent plus ce défaut.

4. Pièces de rechange

Le remplacement préventif du coffret **RV** n'est pas nécessaire.

5. Accéder au coffret de sécurité RV

Pour vérifier la version soft du coffret :

1. Retirer le chapiteau de la chaudière
2. Voir l'étiquette située sur le coffret : sur l'exemple ci-dessous la version soft est **120**.

