



Information Technique

# Thermostats SMART TC° / SMART TC° RF

## App. De Dietrich Smart

### Chaudières / Pompes à chaleur

FR

## Dysfonctionnement après migration vers De Dietrich Smart

JS

N° IT2724-fr

12/01/2024

### 1. Objet

Certaines installations, à la suite de la migration de l'application SMART TC vers De Dietrich Smart, peuvent se retrouver bloquées. Symptôme :

- **Ecran noir sur le thermostat**

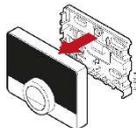
ou

- **Application affichant le message d'erreur suivant : « Impossible d'afficher les informations du tableau de bord. Aucune zone climatique n'a été détectée. »**

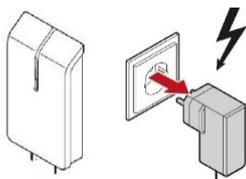
Nous travaillons sur une solution, qui sera appliquée lors d'une prochaine mise à jour logicielle. En attendant, la solution consiste à réinitialiser l'ensemble de l'installation.

### 2. Réinitialiser l'installation

1. Couper l'alimentation électrique de la chaudière ou de la pompe à chaleur
2. Couper l'alimentation électrique du/des thermostats SMART TC° / SMART TC°RF :
  - **Thermostat filaire SMART TC° : décrocher délicatement le thermostat de son support (en prenant soin de ne pas « arracher » le support du mur)**



- **Thermostat sans fil SMART TC RF : couper l'alimentation de la passerelle du thermostat**



G001405

3. Remettre le courant sur la chaudière ou la pompe à chaleur,
4. Attendre que l'appareil ait fini son cycle de démarrage.
5. Remettre le courant au niveau du/des thermostats SMART TC° / SMART TC°RF :
  - **Thermostat filaire : remettre délicatement le thermostat sur son support**
  - **Thermostat sans fil : remettre le courant sur la passerelle.**
6. Après le cycle de démarrage : l'installation retrouve un fonctionnement normal.