



Information Technique
Réservée au professionnel qualifié

Pompes à chaleur Dépannage - Défaut H06.01

FR

JS

N° IT2733-fr

19/06/2025

1. Objet

Tous nos produits sont certifiés par des tests de laboratoires externes indépendants, conformément aux normes internationales de compatibilité électromagnétique (CEM). Néanmoins, nous avons observé que dans certains cas, il peut y avoir des **interférences électromagnétiques** qui peuvent entraîner des problèmes de communication avec affichage défaut **H06.01** sur le module intérieur des pompes à chaleur.

Les interférences électromagnétiques (EMI) résultent de tensions instables ou parasites dans l'environnement, souvent causées par un mauvais acheminement des câbles ou une mise à la terre inadéquate.

Le défaut **H06.01** est un code générique indiquant une défaillance sur le groupe extérieur. Cette défaillance est principalement liée à des **erreurs de communication** entre le module intérieur et le groupe extérieur, ce qui est confirmé par le code d'erreur **E8** affiché sur le groupe extérieur.

2. Modules intérieurs concernés

Référence	Désignation	Référence	Désignation
7609931	MIT-IN-2/H 4-8 ISYS EH386	7676755	MIV-4S/E 11-16 V200 EH815
7609935	MIT-IN-2/H 11-16 ISYS EH387	7677727	iMPI/E V200 11-16 EH819
7609936	MIT-IN-2/H 22-27 ISYS EH388	7680455	MIV-S 4-8/EM EH730
7609937	MIT-IN2/E 4-8 ISYS EH389	7680963	MIV-4S/H 11-16 V200 EH816
7609938	MIT-IN-2/E 11-16 ISYS EH390	7680984	iMPI/E V200 4-8 EH817
7609939	MIT-IN-2/E 22-27 ISYS EH391	7682609	MIV-4S/E 11-16 V200 EH847
7609946	MIV-3/H 4-8 EH398	7682610	MIV-4S/H 11-16 V200 EH848
7609947	MIV-3/H 11-16 EH399	7683499	MIV-S 11-16/EM EH731
7609948	MIV-3/EM 4-8 EH400	7683500	MIV-S 11-16/ET EH732
7609949	MIV-3/EM 11-16 EH401	7683501	MIV-S 4-8/H EH733
7609950	MIV-3/ET 11-16 EH402	7683502	MIV-S 11-16/H EH734
7609951	MIV-3/Hi 4-8 EH403	7683503	MIV-S 4-8/EMI EH735
7609952	MIV-3/Hi 11-16 EH404	7683544	MIV-S 11-16/EMI EH736
7609953	MIV-3/EMI 4-8 EH405	7683545	MIV-S 11-16/ETI EH737
7609954	MIV-3/EMI 11-16 EH406	7683546	MIV-S 4-8/Hi EH738
7609955	MIV-3/ETI 11-16 EH407	7683547	MIV-S 11-16/Hi EH739
7616561	IDU HYBRID 4-8KW WHITE EH516	7683571	MIV-S 4-8/EM EH773
7616589	MIT-IN/H 11-16 I-S BOESCH HK46	7683572	MIV-S 11-16/EM EH774
7616590	MIT-IN/E 11-16 I-S BOESCH HK47	7683573	MIV-S 11-16/ET EH775

7616591	MIT-IN/H 22-27 I-S BOESCH HK48	7683574	MIV-S 4-8/H EH776
7616592	MIT-IN/E 22-27 I-S BOESCH HK49	7683575	MIV-S 11-16/H EH777
7616952	Mc Iv+/H 22-27 HK51	7683576	MIV-S 4-8/EMI EH778
7616953	Mc Iv+/E 4-8 HK52	7683577	MIV-S 11-16/EMI EH779
7616954	Mc Iv+/E 11-16 HK53	7683578	MIV-S 11-16/ETI EH780
7616955	Mc Iv+/E 22-27 HK54	7683579	MIV-S 4-8/HI EH781
7623167	200 HSL HYBRID 4-8 EH494	7683580	MIV-S 11-16/HI EH782
7623175	200 HYBRID 4-8 EH496	7695504	iMPI/H 11-16 insulated EH881
7623185	200 HYBRID 11-16 EH499	7700833	MIC-1C V190 EH910
7623188	200 ESL HYBRID 4-8 EH500	7718118	MIC-2C V190 EH911
7623194	200 BEC HYBRID F 4-8 EH502	7718126	MIC-1C V190 EH913
7623197	200 BSL HYBRID 4-8 EH503	7744884	MIV-S/E 4-8 V200 HK99
7623201	200 ESL HYBRID 11-16 EH504	7744885	MIV-S/H 4-8 V200 HK98
7623207	200 BEC HYBRID F 11-16 EH506	7744886	MIV-S/H 11-16 V200 HK100
7623213	200 ASL HYBRID 4-8 EH508	7744887	MIV-S/E 11-16 V200 HK101
7623226	200 ASL HYBRID 11-16 EH512	7745750	MIT-S 4-8/H HK110
7624458	MIV-4/E 4-8 V200 EH542	7745751	MIT-S 4-8/E HK111
7624459	MIV-4/E 11-16 V200 EH543	7746159	MIT-S 11-16 E HK112
7624461	MIV-4/H 11-16 V200 EH545	7746171	MIT-S 11-16/H HK112
7625446	WPR/E 11-16 V200 EH555	7746254	MIT-S 11-16 E HK113
7625447	WPR/H 4-8 V200 EH556	7746316	MIT-S 22-27/H HK114
7625448	WPR/H 11-16 V200 EH557	7746322	MIT-S 22-27/E HK115
7627623	IDU HYBRID 4-8KW GREY EH568	7746444	MIT-S 11-16/H HK112
7652723	MIT-IN-2/HC 11-16 ISYS EH612	7746449	MIT-S 11-16/E HK113
7652724	MIT-IN-2/EC 11-16 ISYS EH613	7746454	MIT-S 22-27/H HK114
7672856	MIT-S 4-8 H EH785	7835083	COLLECTOR MIV-S 11-16/H EH777
7672857	MIT-S 4-8 E EH786	7835084	COLLECTOR MIV-S 11-16/EM EH774
7672859	MIT-S 11-16 H EH787		
7672860	MIT-S 11-16 E EH788		
7672861	MIT-S 22-27 H EH789		
7672862	MIT-S 22-27 E EH790		

3. Vérifier la présence du défaut E8 (défaut communication)

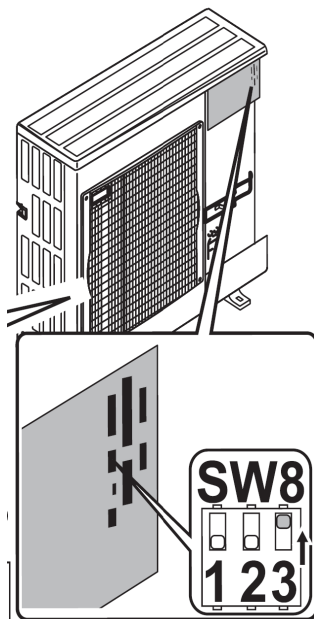
1. Accédez à la carte de puissance du module extérieur, en ouvrant le panneau de service sur le côté :



2. Vérifiez la présence du défaut sur la carte du groupe extérieur :
 - Directement sur la carte électronique en vérifiant le code de clignotement des leds
 - Ou en utilisant l'outil de service Mitsubishi **SK52**, qui peut afficher directement le défaut.
3. Le défaut de communication **E8** est présent dans les cas suivants :
 - **Pour tous le groupes extérieurs sauf 4,5 kW :**
 - Led 1 (verte) : 2 clignotements
 - Led 2 (rouge) : 2 clignotements
 - **Pour le groupe extérieur 4,5kW :**
 - Led clignotant 6x suivi en alternance avec une pause de 2.5 secondes

4. Solutions et bonnes pratiques:

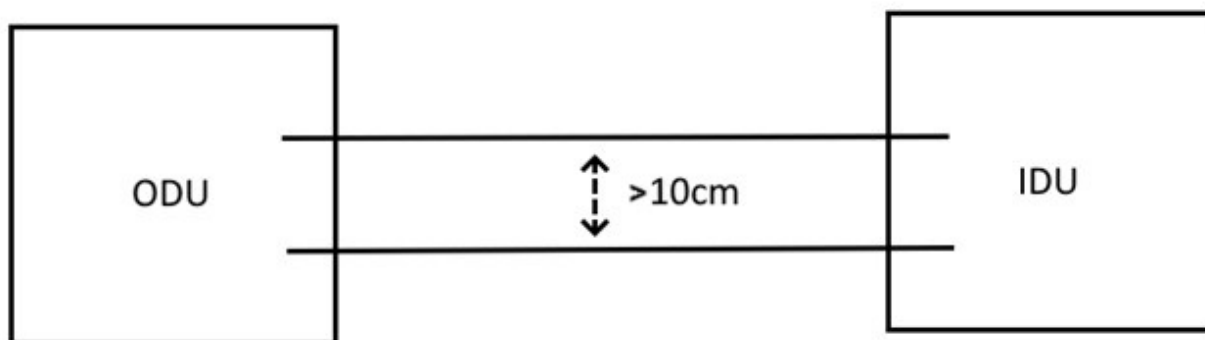
- 1) Vérifiez la position du Micro-switch sur le groupe extérieur: le **switch 8-3** doit être réglé sur position **ON**:



- 2) Utilisez un câble de communication BUS blindé :
 - Utilisez un câble blindé à paire torsadée pour la connexion **S2/S3** (câble BUS).



- 3) Séparez les câbles de communication et les câbles d'alimentation 230V :
 - Assurez une séparation de **10 cm minimum** entre les câbles 230V et les câbles de communication à l'intérieur et à l'extérieur du module intérieur et du groupe extérieur.



ODU = groupe extérieur (outdoor unit) – IDU = module intérieur (indoor unit)

- 4) Vérifiez la bonne mise à la terre:
 - Du module intérieur
 - Du groupe extérieur
 - De toute l'habitation

- 5) Si toutes les solutions précédentes ne permettent pas de résoudre le défaut **H06.01** : installez l'option Ferrite – **référence 7721882**, disponible au **Centre Pièces de Rechange**. Cela réduit la sensibilité aux interférences électromagnétiques externes (EMI).
- Coupez l'alimentation électrique
 - Accédez à la carte interface **HPC** du module intérieur.
 - Clipsez la ferrite sur le câble d'alimentation 230V branché sur le connecteur **X12** de la carte **HPC** du module intérieur.

Exemples:

